

Algemene Voorwaarden Hiretime

De besloten vennootschap Hiretime B.V. (hierna: "Hiretime") is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74059297 en is gevestigd aan Spartapark-Oost 17 (3027 VX) te Rotterdam.

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Applicatie: de Website www.hiretime.nl, www.dashboard.hiretime.nl en/of de mobiele Applicatie voor Android en iOS van Hiretime.
2. Licentienemer: de (onderwijs)instelling die een Overeenkomst aangaat met Hiretime.
3. Diensten: de diensten van Hiretime gerelateerd aan het gebruik van de Applicatie door Licentienemer.
4. Gebruiker: de natuurlijke persoon (studenten/werkzoekenden/sollicitanten) niet in uitoefening van beroep of bedrijf die de Applicatie gebruikt.
5. Offerte: de schriftelijke aanbieding van Hiretime voor het gebruik van de Applicatie
6. Overeenkomst: de door Licentienemer geaccepteerde Offerte aangevuld door deze algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Offerte en deze algemene voorwaarden prevaleert de Offerte.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod of Offerte van Hiretime, elke overeenkomst tussen Hiretime en Licentienemer en op elke dienst die door Hiretime wordt aangeboden.
2. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Licentienemer en derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Hiretime is overeengekomen. De voorwaarden van Licentienemer zijn niet uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoedragen van Licentienemer.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Licentienemer aan een derde worden overgedragen tenzij Hiretime uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Licentienemer. Het staat Hiretime vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.

Artikel 3 – De Offerte

1. Alle door Hiretime gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de Offerte beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in de Offerte vermeldt.
2. Hiretime is slechts aan de Offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Licentienemer schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Hiretime het recht een overeenkomst met een potentiële Licentienemer om een voor Hiretime gegronde reden te weigeren.
3. De Offerte bevat een omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Licentienemer in staat is om een goede beoordeling van de Offerte te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in de Offerte kunnen Hiretime niet binden. Eventuele specifieke gegevens in de Offerte zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Licentienemer verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Licentienemer onjuist dan wel onvolledig zijn.
4. Levertijden in de Offerte van Hiretime zijn indicatief en geven de Licentienemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hiretime niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Licentienemer de Offerte van Hiretime schriftelijk heeft aanvaard.

2. Indien Licentienemer de Offerte heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Hiretime, zal Hiretime de opdracht van Licentienemer schriftelijk per e-mail bevestigen.
3. Hiretime is niet gehouden aan een Offerte indien Licentienemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Licentienemer geen rechten ontleen.
4. De Offerte is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Hiretime aan Licentienemer.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing. Indien Licentienemer een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht bij Licentienemer, alsmede tenminste 50% van de overeengekomen prijs zoals vastgelegd in de Offerte.

Artikel 5 – Duur van de Overeenkomst

1. De duur van de Overeenkomst is vastgelegd in de Offerte.
2. Zowel Licentienemer als Hiretime kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem/haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Licentienemer.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Licentienemer onverlet indien Hiretime ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Licentienemer dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Licentienemer is niet gerechtigd om een Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Licentienemer de Overeenkomst tussentijds opzegt is hij tenminste 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Welk bedrag vermeerderd kan worden met door Hiretime gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Licentienemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Licentienemer te komen, is Licentienemer verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Hiretime is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Licentienemer verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is Hiretime gerechtigd om deze kosten, na overleg met Licentienemer, in rekening te brengen bij Licentienemer.
3. Zowel Licentienemer als Hiretime kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de Diensten. Partijen treden hierover in overleg met elkaar. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Licentienemer. Licentienemer wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Licentienemer kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of Hiretime de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Indien Hiretime op locatie van Licentienemer de opdracht (deels) uitvoert, kunnen hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten en parkeergelden) gerekend worden. Een en ander wordt vooraf besproken met Licentienemer.
2. Indien sprake is van spoed, of Hiretime op aanwijzingen van Licentienemer zijn werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is Licentienemer gehouden om de bijkomende kosten van de spoed te vergoeden.
3. Indien Partijen een aanbetaling overeengekomen zijn dient deze aanbetaling door Licentienemer betaald te zijn alvorens Hiretime een aanvang zal maken met zijn werkzaamheden.
4. Licentienemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. De overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen van Hiretime worden jaarlijks aangepast. De prijswijzigingen worden tenminste een maand voorafgaand aan de prijswijziging bekend gemaakt aan Licentienemer en is gelimiteerd tot maximaal het prijsindexcijfer van de CPA:62 (Computerprogramming,

advisering en aanverwante diensten). Ingeval van licentievergoedingen is Hiretime eveneens gerechtigd om deze prijzen aan te passen aan het indexeringscijfer.

6. Licentienemer is gehouden om de diensten van Hiretime te voldoen zoals benoemd in de Overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.

7. Licentienemer dient deze kosten ineens te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Hiretime. Licentienemer kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Hiretime een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

Artikel 8 – Vergoeding en betaling

1. De vergoeding aan Hiretime voor het gebruik van de Applicatie is verschuldigd vanaf het moment dat Hiretime de Applicatie en/of bijbehorende downloads aan Licentienemer ter beschikking stelt en nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzet belasting (btw) en andere belastingheffingen. De vergoeding bedraagt het overeengekomen bedrag voor het gebruik van één jaar, tenzij anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen dat het volledige bedrag voor het gebruik van de Applicatie voor de duur van 1 jaar ineens dient te worden voldaan, geschiedt de betaling binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum op het aan Licentienemer kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Hiretime.

3. Hiretime en Licentienemer kunnen overeenkomen dat het bedrag in nader vast te stellen termijnen wordt voldaan. Ingeval van betaling in termijnen heeft Licentienemer de mogelijkheid om te kiezen uit betaling op factuurbasis of per automatische incasso. Voor betaling middels factuurbasis dient de betaling ineens binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum op het aan Licentienemer kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Hiretime.

4. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Licentienemer, is Hiretime gerechtigd om de tarieven en voorwaarden van de aangeboden diensten en producten aan te passen waarover Licentienemer tijdig geïnformeerd zal worden. Indien sprake is van prijswijzigingen is dit het gevolg van de jaarlijkse indexering, of indien Hiretime kan aantonen dat de kostprijs de verkoopprijs overstijgt. Hiretime is eveneens gerechtigd om de tarieven en voorwaarden voor het gebruik van de Applicatie te wijzigen indien uit een mededeling of handeling van Licentienemer blijkt dat het daadwerkelijke aantal Gebruikers op enig moment hoger is dan het in de Overeenkomst vastgelegde maximumaantal Gebruikers.

5. Hiretime is gerechtigd eenmaal per jaar een audit uit te laten voeren bij Licentienemer om het daadwerkelijke aantal Gebruikers vast te stellen. Licentienemer is verplicht aan de audit mee te werken. Indien vast is komen te staan dat sprake is van een overschrijding van het overeengekomen aantal Gebruikers zonder dat Hiretime hiervan op de hoogte was gesteld, komen alle kosten voor de audit voor rekening en risico van Licentienemer.

6. Indien Licentienemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is Hiretime gerechtigd om de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde gelden.

7. Hiretime is gerechtigd om de tarieven en voorwaarden van de aangeboden diensten en producten aan te passen waarover Licentienemer tijdig geïnformeerd zal worden. Indien sprake is van prijswijzigingen is dit het gevolg van de jaarlijkse indexering, of indien Hiretime kan aantonen dat de kostprijs de verkoopprijs overstijgt.

8. Indien Licentienemer niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn (betalings)verplichtingen, is Hiretime gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Licentienemer (aantoonbaar) aan zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

9. Vanaf het moment dat Licentienemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijnen voldoet, is Licentienemer in verzuim en is de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn aan de Hiretime.

Artikel 9 – Incassobeleid

1. Wanneer Licentienemer niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting, is Licentienemer (indien Licentienemer in de uitoefening van beroep of bedrijf de opdracht heeft gedaan zonder nadere ingebrekestelling) in verzuim en zal Licentienemer een schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het opeisbare bedrag te voldoen.

2. Vanaf de datum dat Licentienemer in verzuim is, zal Hiretime zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente (zijnde tenminste 5% per jaar) vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Hiretime meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Licentienemer.

Artikel 10 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Hiretime zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven. Het is Licentienemer verboden om derden, althans niet overeengekomen Gebruikers gebruik te laten maken van de Diensten.
2. Bij de uitvoering van de diensten is Hiretime niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Licentienemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Hiretime, is Licentienemer gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. Indien Licentienemer een opdracht met spoed wenst uit te laten voeren door Hiretime dient Licentienemer hiervoor een bijkomend spoedtarief te vergoeden. Alle spoedopdrachten dienen bij vooruitbetaling betaald te worden.
4. Hiretime is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. De uitvoering van de Overeenkomst vangt aan binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst. Licentienemer dient ervoor zorg te dragen dat Licentienemer tijdig over de benodigde faciliteiten beschikt.
6. Indien Hiretime op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Licentienemer, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Licentienemer.
7. Indien sprake is van wijzigingen, kan Hiretime de uitvoering van de dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Applicatie. Nimmer is Hiretime gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
8. Hiretime is niet gehouden om een fysieke drager aan Licentienemer te verstrekken met de Applicatie.

Artikel 11 – Verplichtingen Licentienemer

1. Licentienemer verschafft Hiretime steeds alle voor de uitvoering van Overeenkomst nodige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen en benodigde medewerking. Indien Licentienemer eigen personeel en/of hulppersonen inzet, beschikken deze personen over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
2. Indien Licentienemer vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Licentienemer Hiretime onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken.
3. Indien overeengekomen staat Licentienemer werknemers van Hiretime toe om de benodigde werkzaamheden bij Licentienemer te verrichten. Indien nodig verleent Licentienemer toegang tot de relevante apparatuur, alsmede tot het koppelen van de apparatuur van Licentienemer aan de apparatuur van Hiretime.
4. Licentienemer draagt zorg voor geschikte apparatuur, gebruiksomgeving en de benodigde software van andere leveranciers. Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor het gebruiken van de benodigde licenties. Ook dient Licentienemer zorg te dragen voor het gebruik van actuele en adequate beveiligingssoftware alsmede de controle en beveiligingsprocedures.
5. Het is Licentienemer verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Applicatie van Hiretime te beschermen, en de op de Applicatie rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

Artikel 12 – (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Licentienemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door Hiretime of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Licentienemer komen, heeft Hiretime recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan Hiretime aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Licentienemer en zullen door Hiretime bij Licentienemer in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Licentienemer goedkeuring dient te geven, is Hiretime gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Licentienemer zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Hiretime spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Licentienemer gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan Hiretime.
5. De aard van de werkzaamheden van Hiretime brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Licentienemer is verstrekt. Licentienemer draagt zelf het

risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart Hiretime nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Licentienemer en Hiretime.

6. Slechts indien uitdrukkelijk Implementatie is overeengekomen, zal Hiretime deze bij Licentienemer installeren en zorgdragen voor de configuratie, dataconversie en de inrichting. Eventuele Implementatiekosten worden afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 13 – Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Licentienemer op het moment waarop deze feitelijk ter beschikking zijn gesteld aan Licentienemer.

Artikel 14 – Acceptatie en Garantie

1. De Applicatie wordt geleverd “as-is”.
2. Hiretime staat er niet voor in dat de Applicatie zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Hiretime spant zich in om fouten in de Applicatie binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Applicatie wat door Hiretime zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Licentienemer tijdig zijn gemeld. Hiretime is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de Applicatie in gebruik wordt genomen. Gebreken in de Software en/of Applicatie dat niet door Hiretime ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Licentienemer hersteld worden.
3. Hiretime voert de diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat Hiretime in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
4. Licentienemer kan slechts een beroep doen op de door Hiretime gegeven garantie indien Licentienemer volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
5. Indien Licentienemer zich terecht beroept op de garantie, is Hiretime gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.
6. Hiretime staat er niet voor in dat de website zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Hiretime spant zich in om fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op programmatuur die door Hiretime zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Licentienemer tijdig zijn gemeld. Hiretime is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de Applicatie in gebruik wordt genomen. Gebreken in de programmatuur dat niet door Hiretime ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Licentienemer hersteld worden.
7. Licentienemer dient het geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Hiretime te melden op een wijze dat Hiretime in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Licentienemer van Hiretime een bevestiging van de melding verstrekt aan Licentienemer.
8. Licentienemer dient het geconstateerde gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Hiretime te melden op een wijze dat Hiretime in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Licentienemer van Hiretime een bevestiging van de melding verstrekt aan Licentienemer.
9. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt niet het herstel van verminkte of verloren gegevens. Hiretime is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan Hiretime naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Licentienemer dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door Hiretime verstrekte inlichtingen.
10. Tijdens de garantieperiode komt Licentienemer uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is Hiretime niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.
11. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Licentienemer de betreffende kosten te vergoeden.
12. Hiretime staat er niet voor in dat de Applicatie tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 15 – Licentie

1. Licentienemer verkrijgt slechts een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie voor het gebruik van de Applicatie en de daarbij behorende Documentatie.
2. De broncode alsmede de technische documentatie van de Applicatie is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht.

Artikel 16 – Onderhoud

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, verricht Hiretime onderhoud aan de Applicatie tegen de overeengekomen onderhoudsvergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van het betreffende deel van de Applicatie.
2. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) innovatief Onderhoud en (iv) gebruikersondersteuning.
3. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden slechts schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen. Licentienemer is verplicht Hiretime steeds onverwijld te informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
4. Het onderhoud laat de eigen verantwoordelijkheid van Licentienemer onverlet voor het beheer en het gebruik van de Applicatie en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Applicatie worden ingezet. Licentienemer is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik van de Applicatie door derden die door Licentienemer zijn ingeschakeld.
5. Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is Hiretime gerechtigd om de Diensten en/of de Applicatie geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Licentienemer heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. Hiretime zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.

Artikel 17 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Hiretime gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruikers en derden die gebruik maken van de Applicatie en zal deze slechts conform haar Privacyverklaring gebruiken. Elke betrokkene wordt hierover geïnformeerd. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gecommuniceerd worden via support@hiretime.nl.

Artikel 18 – Opschorting

1. Hiretime heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, Applicatie en meer onder zich te houden indien Licentienemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald wel toe verplicht zou zijn.
2. Hiretime is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Licentienemer in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Licentienemer schriftelijk worden bevestigd. Hiretime is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 19 – Overmacht

1. Hiretime is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Hiretime wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers (en ingeschakelde derden) van Hiretime, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Hiretime zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, Applicatie of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen en (x) overige situaties die naar het oordeel van Hiretime buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan drie maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

Artikel 20 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Hiretime, is Hiretime uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Licentienemer Hiretime binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en Hiretime deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat Hiretime in staat is om adequaat te reageren.
2. Indien het verrichten van diensten door Hiretime leidt tot aansprakelijkheid van Hiretime, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de

schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen.

3. Hiretime is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Hiretime geleverde diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en verdragingschade en renteschade.

4. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Hiretime per gebeurtenis per jaar uitkeert.

5. Hiretime is niet aansprakelijk voor de schade indien zij kan aantonen dat zij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit ingeval van verwerking van persoonsgegevens door Licentienemer.

6. Hiretime is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

7. Hiretime is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Applicatie en/of Website of Applicatie, alsmede voor storingen of het om welke reden dan ook niet (tijdelijk) beschikbaar zijn van de Website en/of Applicatie.

8. Hiretime is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Applicatie van Hiretime die zonder uitdrukkelijke toestemming van Hiretime heeft plaatsgevonden.

9. Hiretime staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Hiretime verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Licentienemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht.

11. Licentienemer is volledig aansprakelijk voor alle content die wordt geplaatst door Gebruikers alsmede voor alle gedragingen van Gebruikers die verband houden met het gebruik van de door Hiretime beschikbaar gestelde Applicatie. Voorts is Licentienemer aansprakelijk voor alle schade die ontstaat door een overschrijding van het aantal Gebruikers dan zoals maximaal overeengekomen.

12. Alle aanspraken van Licentienemer wegens tekortschieten aan de zijde van Hiretime vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Hiretime. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Hiretime dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen één jaar nadat Licentienemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt de vordering te vervallen.

Artikel 21 – Geheimhouding

1. Hiretime en Licentienemer verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.

2. Licentienemer is verplicht om de Applicatie en andere materialen die door Hiretime worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij Hiretime daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

3. Medewerkers mogen slechts geïnformeerd worden indien deze medewerkers direct betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst. In alle andere gevallen mogen medewerkers deze informatie niet ontvangen.

4. Indien Hiretime op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Hiretime zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Hiretime niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Licentienemer niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Hiretime en Licentienemer ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 22 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van Hiretime, waaronder verstaan aan Licentienemer ter beschikking gestelde Applicatie, websites, databestanden, overige programmatuur, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes. Alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Hiretime, en/of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reed toebehoorden aan anderen dan Hiretime.

2. Het is Licentienemer verboden om buiten de reikwijdte van de licentie, de Applicatie te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan andere derden dan de vastgestelde Gebruikers zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hiretime. Indien Licentienemer wijzigingen wenst

aan te brengen, dient Hiretime expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen. Het is Licentienemer verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrecht van Hiretime rusten anders te gebruiken dan overeengekomen.

3. Het is Licentienemer verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Hiretime rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Het is Licentienemer voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Applicatie, en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen.

5. Hiretime vrijwaart Licentienemer voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Licentienemer ter beschikking is gesteld. Licentienemer zal Hiretime onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.

6. Alle door Licentienemer en/of haar Gebruikers geplaatste content in de Applicatie (zoals foto's, cv's en overige teksten) blijft eigendom van Licentienemer en/of Gebruiker en wordt niet overgedragen aan Hiretime.

7. Elke inbreuk die Licentienemer en/of een vastgestelde Gebruiker maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Hiretime met betrekking tot een opgeleverde Applicatie, met uitzondering van de intellectuele eigendomsrechten op de door Licentienemer zelf geplaatste content, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van ten minste € 25.000,- euro (zegge: vijfentwintigduizend euro) en een boete van € 1.000,- euro (zegge: duizend euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van Hiretime onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt. Licentienemer is hierbij verantwoordelijk voor het betalen van de boete door overtreding van een Gebruiker.

Artikel 23 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Hiretime verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Licentienemer hiervoor verantwoordelijk.

2. Licentienemer vrijwaart Hiretime van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.

3. Licentienemer vrijwaart Hiretime voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Licentienemer verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door Hiretime opgestelde adviezen en rapportages.

4. Indien Licentienemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Hiretime verstrekt, garandeert Licentienemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 24 – Klachten

1. Indien Licentienemer niet tevreden is over de service of producten van Hiretime of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Licentienemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via support@hiretime.nl met als onderwerp "klacht".

2. De klacht moet door Licentienemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Hiretime de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Hiretime zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 25 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Hiretime en Licentienemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Hiretime kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Hiretime en Licentienemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen,